

by bởi: Sở Giáo dục  
à đào tạo  
Ngày ký: 27.11.2019  
6:54:27 +07:00

UBND TỈNH NAM ĐỊNH  
**SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1507 /BC-SGDĐT

Nam Định, ngày 27 tháng 11 năm 2019

TRƯỞNG CƠ SỞ PHẠM TỈNH NAM ĐỊNH

ĐẾN Số: 410  
Ngày: 28/11/2019  
Chuyên: .....

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2019

Thực hiện Công văn số 707/STTTT-TTBCXB ngày 21/11/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Nam Định về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) Nam Định báo cáo như sau:

### Phần I

#### **Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019**

#### **I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính**

Thực hiện Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 15/11/2018 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2019 và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC, Sở GD&ĐT Nam Định đã chủ động xây dựng, ban hành và triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 (Kế hoạch số 1720/KH-SGDĐT ngày 19/12/2018); Chỉ đạo các phòng chuyên môn, nghiệp vụ của Sở triển khai tuyên truyền các nội dung công tác cải cách hành chính năm 2019. Trong đó, tích cực bám sát các nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh để triển khai thực hiện có hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của ngành, qua đó nhằm tăng cường nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, nhà giáo, người lao động trong ngành và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC; tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để thực hiện có hiệu quả công tác CCHC trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

#### **II. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính**

##### **1. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử**

- Công tác tuyên truyền CCHC được Sở thực hiện bằng nhiều hình thức như: Truyền tải các văn bản của các cấp có thẩm quyền về công tác CCHC tới các phòng chuyên môn, nghiệp vụ của Sở, các đơn vị trực thuộc Sở, phòng GD&ĐT các huyện, thành phố; lồng ghép tuyên truyền CCHC qua các hoạt

động chuyên môn của các phòng chuyên môn, nghiệp vụ của Sở, qua báo chí với 40 tin bài...; đăng tải các văn bản, danh mục các văn bản của các cấp có thẩm quyền liên quan đến CCHC lên Trang thông tin điện tử của Sở với 20 văn bản; đồng thời dẫn liên kết tới Trang thông tin điện tử của Chính phủ, UBND tỉnh, Sở Nội vụ, các Sở, ban, ngành liên quan để kịp thời cập nhật các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về CCHC.

- Nội dung tuyên truyền: Công tác tuyên truyền CCHC tiếp tục được Sở quan tâm chỉ đạo thực hiện. Trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền CCCHC của tỉnh, Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Sở, đã tập trung tuyên truyền, quán triệt các quan điểm, đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của Tỉnh uỷ, HĐND và UBND tỉnh về CCHC: Nghị quyết 30c/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 14/8/2013 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011-2020; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 14/12/2015 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2016-2020; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định 63/2010/NĐ-CP về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định 20/2008/NĐ-CP về tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị cá nhân về quy định hành chính....Trong đó, tập trung tuyên truyền 07 nội dung chính: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính nhà nước; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; Tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ, ý thức tổ chức, kỷ luật, đạo đức trong thực thi công vụ; tiêu chuẩn công chức, viên chức; chế độ tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo, bồi dưỡng theo quy định; Việc thực hiện Quy chế Văn hóa công sở tại cơ quan; Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện CCHC tại cơ quan....

- Sở GD&ĐT đã thực hiện công bố Danh mục thủ tục hành chính (TTHC) thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (TTPVHCC) theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh. 100% TTHC lĩnh vực giáo dục thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được UBND

tính công bố được thực hiện tại TTPVHCC và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở.

## **2. Lồng ghép vào hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của Sở**

Công tác tuyên truyền CCHC được Sở lồng ghép nội dung CCHC thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan Sở, thực hiện việc tuyên truyền CCHC thông qua các lớp tập huấn cho các đối tượng là nhà giáo, cán bộ quản lý giáo dục các cấp (13 lớp, 3.203 người tham dự).

## **III. Đánh giá công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

### **1. Thuận lợi**

Trong thời gian qua các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được Sở triển khai cơ bản toàn diện; ngày càng đi vào chiều sâu, thực chất và hướng đến mục tiêu nền hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp. Qua đó nâng cao nhận thức về quan điểm và sự cần thiết phải thực hiện CCHC; Khuyến khích sự tham gia của tổ chức, công dân trong việc thực hiện CCHC; tổ chức, công dân giám sát việc thực hiện nghiêm các quy định trong công khai, minh bạch tất cả các TTHC, tạo điều kiện cho tổ chức công dân được tiếp cận một cách thuận lợi trong việc tra cứu thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

### **2. Khó khăn**

Sở và cán bộ, công chức nhận thức về quan điểm và sự cần thiết phải thực hiện CCHC. Tuy nhiên, do công công việc chuyên môn chiếm nhiều thời gian nên việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cũng còn có hạn chế: Hình thức tuyên truyền phục vụ CCHC còn đơn điệu Mặt khác, nguồn kinh phí phục vụ CCHC nói chung và công tác tuyên truyền về CCHC nói riêng có hạn nên hiệu quả công tác tuyên truyền về CCHC chưa cao.

### **3. Đánh giá mức độ nắm bắt thông tin và nâng cao hiểu biết về đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về CCHC thông qua công tác tuyên truyền**

Thông qua công tác tuyên truyền về CCHC, đã phổ biến, quán triệt sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao nhận thức, hiểu biết về quan điểm, mục tiêu, nội dung, sự cần thiết phải thực hiện CCHC và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh CCHC; bước đầu tạo điều kiện cho nhân dân tham gia và giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước và các cán bộ, công chức, viên chức.

#### **IV. Kiến nghị, đề xuất**

Đề nghị Sở Thông tin & Truyền thông thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho đội ngũ phụ trách công tác tuyên truyền CCHC; Khóa đào tạo về kỹ năng tuyên truyền; viết các tin bài, phóng sự cho cán bộ, công chức làm công tác CCHC.

### **Phần II**

#### **Nhiệm vụ trọng tâm công tác tuyên truyền CCHC năm 2020**

Xác định công tác tuyên truyền CCHC là nhiệm vụ thường xuyên và lâu dài, vì vậy, trọng tâm công tác tuyên truyền CCHC năm 2020 của Sở GD&ĐT tập trung vào những nội dung chủ yếu sau:

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC.

- Tuyên truyền việc cải tiến lề lối, tác phong, thái độ thực thi công vụ của cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc theo hướng chuyển mạnh sang cơ chế phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu giải quyết công việc của công dân, tổ chức và doanh nghiệp. Tuyên truyền việc tiếp tục hoàn thiện cơ chế và nâng cao chất lượng hiệu quả việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, kinh phí hành chính của cơ quan Sở và đơn vị trực.

- Tuyên truyền việc triển khai xây dựng Chính quyền điện tử; Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020; Tuyên truyền các mô hình, các sáng kiến về CCHC đang áp dụng.

- Tuyên truyền phổ biến Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan Sở và đơn vị trực thuộc. Tuyên truyền chức năng, nhiệm vụ quyền hạn cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở và đơn vị trực thuộc đến cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác CCHC; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 và Kế hoạch thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2019 - 2020, về chỉ số dịch vụ hỗ trợ

- Tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng thông tin tuyên truyền, tăng cường tuyên truyền CCHC, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức,

viên chức, nhà giáo, người lao động trong ngành và người dân, doanh nghiệp nắm bắt các thông tin cần thiết về TTHC. Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác PBGDPL, giới thiệu VBQPPL mới do Trung ương và địa phương ban hành.

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với từng nhóm đối tượng, gắn với nhiệm vụ của ngành; chống tham nhũng, phiền hà, sách nhiễu trong tiếp nhận và giải quyết các công việc của dân và doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2019 của Sở GD&ĐT Nam Định. *an*

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh Nam Định;
- Sở TT&TT Nam Định;
- Sở Nội Vụ Nam Định;
- Giám đốc Sở GD&ĐT;
- Các Phó GD Sở GD&ĐT;
- Công đoàn GD tỉnh;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Phòng GD&ĐT các huyện, TP;
- Lưu: VT, VP (05b).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Thuận**